

MOPAR® è il Brand di riferimento per il Customer Care, l'Assistenza Tecnica, i Ricambi Originali, gli Accessori e il Merchandising dei marchi dei Gruppi FIAT e CHRYSLER.

MOPAR® vanta un'esperienza di oltre 75 anni ed è oggi una realtà mondiale in grado di offrire più cura in tutti i campi del post-vendita.

### MORE CARE FOR YOUR CAR

MOPAR® Vehicle Protection offre l'unica gamma di servizi di manutenzione approvata da Fiat Group Automobiles SpA. Con un'offerta di servizi pensati per la cura della vostra auto, garantisce che tutte le operazioni di manutenzione vengano eseguite presso le concessionarie e officine autorizzate di Fiat Group Automobiles presenti in Europa da tecnici altamente qualificati e specializzati, utilizzando ricambi originali.



# Maximum Care

 | Garanzia convenzionale  
sui guasti elettro-meccanici

## GARANZIA CONVENZIONALE MAXIMUM CARE: MASSIMA COPERTURA E ZERO PENSIERI

Maximum Care è il nuovo servizio di Mopar Vehicle Protection che ti permette di proteggere la tua auto contro i guasti elettro-meccanici fino a 5 anni e ti offre la comodità di poter scegliere tra diverse durate a seconda delle tue esigenze. Inoltre, in caso di guasto, puoi contare sull'assistenza e sulla professionalità delle Concessionarie e Officine Autorizzate di Fiat Group Automobiles.

Potrai aderire a Maximum Care presso qualsiasi Concessionaria e Officina Autorizzata entro 2 anni dalla data di inizio garanzia a condizione che la tua auto abbia effettuato i tagliandi di manutenzione programmata previsti dal libretto d'uso e manutenzione di Fiat Group Automobiles.

Potrai scegliere tra 3 diverse opzioni che, prevedono l'estensione della copertura sui guasti elettromeccanici del tuo veicolo e l'Assistenza Stradale per:

- + 1 anno e fino a 45.000 km oppure fino a 90.000 km
- + 2 anni e fino a 60.000 km oppure 120.000 km
- + 3 anni e fino a 75.000 km oppure fino a 150.000 km.

### INOLTRE CON LA GARANZIA MAXIMUM CARE HAI ANCHE ALTRI VANTAGGI:

- la riparazione e sostituzione dei componenti difettosi con Ricambi Originali forniti da Fiat Group Automobiles e Mopar
- la trasferibilità della copertura al nuovo proprietario della tua auto in caso di vendita.

*I seguenti veicoli non possono accedere alla Garanzia Maximum Care: veicoli immatricolati fuori dall'Italia, veicoli di emergenza (ambulanza, pompieri, polizia); veicoli utilizzati per il servizio postale; veicoli con uso gravoso off-road; veicoli utilizzati per gare automobilistiche (rally, gare di velocità o durata, gare fuoristrada, etc); veicoli convertiti da due a quattro ruote motrici, veicoli modificati o convertiti rispetto alle caratteristiche originali; veicoli non utilizzati in conformità alle specifiche del costruttore per il carico utile e / o capacità di traino.*

## I VANTAGGI DELLA GARANZIA MAXIMUM CARE

La garanzia convenzionale Maximum Care ti assicura in ogni momento la riparazione dei guasti in Italia e all'estero (escluse avarie riconducibili alla normale usura) e l'assistenza stradale FreeToGo\*:



Copertura guasti in Europa



Tecnici Qualificati



Ricambi Originali



Assistenza stradale



(\* Consultare il libretto di Garanzia della vettura che evidenzia modalità di erogazione, condizioni, limitazioni ed esclusioni dei Servizi FreeToGo.

## PRINCIPALI PARTI COPERTE DALLA GARANZIA MAXIMUM CARE\*

### MOTORE

- Basamento motore e componenti interni
- Testa cilindri
- Cinghia di distribuzione
- Pompa olio
- Pompa acqua
- Volano
- Complessivo turbocompressore
- Iniettori
- Sistema variatore di fase
- Pompa iniezione e iniettori (per motori diesel)

### CAMBIO

- Cambio e componenti interni  
*Esclusi la frizione e i suoi componenti interni*

### TRASMISSIONE

- Semiassi
- Albero di trasmissione
- Gruppo di rinvio e componenti interni
- Differenziale e componenti interni

### STERZO

- Scatola guida
- Sistema asservimento guida
- Pompa idroguida
- Tiranti sterzo
- Colonna sterzo
- Guida elettrica

### IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE

- Complessivo impianto condizionatore
- Compressore
- Alloggiamento e tubazioni
- Comandi

### SISTEMA DI RAFFREDDAMENTO E ALIMENTAZIONE COMBUSTIBILE

- Ventola raffreddamento
- Radiatore
- Sensore temperatura acqua
- Pompa combustibile
- Pompa acqua
- Regolatore di pressione
- Sensore pressione combustibile
- Serbatoio e tubazioni

### SOSPENSIONI

- Bracci delle sospensioni
- Molle
- Barra stabilizzatrice

### FRENI

- Pompa dei freni
- Pinze freno
- Tubazioni
- Gruppo Sistema antibloccaggio (ABS)
- Ganasce, pastiglie freno, dischi e tamburi non sono coperti

### IMPIANTO ELETTRICO

- Cablaggi
- Sensori
- Attuatori

### STRUMENTAZIONE DI BORDO

- Quadro di bordo
- Sistema infotematico

### DISPOSITIVI ELETTRONICI

- Lunotto termico
- Motorino alzacristallo
- Attuatori movimento sedili
- Attuatore porta scorrevole

### DISPOSITIVI ELETTRONICI

- Motorino tetto apribile
- Specchi elettrici
- Modulo sensori parcheggio
- Sensori parcheggio

### SISTEMI DI SICUREZZA

- Airbag
- Sensori urto
- Sensore presenza passeggero
- Pretensionatori

## COSA NON È COPERTO DALLA GARANZIA MAXIMUM CARE

**MANUTENZIONE** Servizi di Manutenzione ordinaria, cambio olio, filtro olio, filtro aria, filtro carburante, filtro abitacolo, ricarica impianto di climatizzazione.

**USURE** Elementi usurabili (componenti che richiedono sostituzioni periodiche): pneumatici e cerchi/coppe ruota, candele accensione/candelette preriscaldamento, frizione, dischi freno e pastiglie, batteria, spazzole parabrezza e tergilunotto/tergifar, ganasce posteriori, tamburi, cinghie servizi (esclusa cinghia distribuzione), ammortizzatori, lampade (illuminazione interna ed esterna), fusibili, complessivo tubazioni di scarico (ad eccezione sistema di controllo emissioni, catalizzatore e filtro particolato che sono inclusi), lubrificanti, filtri, registrazione ruote.

**CARROZZERIA** Guarnizioni, ruote, blocchetti e chiavi, maniglie, cerniere, fanali e parti in plastica, guarnizioni, lampade, vernice e abbigliamento interno, cristalli, raschiavetro, guarnizioni porta e guarnizioni vetro (escluso tetto apribile), rivestimenti interni e tessuti: porte, sedili, tappeti, batticalcagno e pannello vano motore. Urti, danni da incendio e furto, graffi, abrasioni, danni di natura chimica.

**ALTRO** Componenti non installati in origine da FGA o danni causati dall'installazione di accessori non autorizzati.

\* Per la copertura di dettaglio fare riferimento alle condizioni contrattuali.

## CON IL SERVIZIO **free<sup>to</sup>go** NESSUN PENSIERO!

courtesy car & assistance

### Che cos'è FreeToGo?

FreeToGo è il programma di mobilità che Fiat Group Automobiles dedica ai suoi Clienti, offre la possibilità di viaggiare nella massima tranquillità e di fruire di un servizio di assistenza stradale sempre disponibile.

FreeToGo prevede una serie di servizi pensati per i Clienti dei veicoli Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Fiat Professional, Abarth e

Jeep, validi in tutta Europa. Un'offerta di servizi che si distingue per funzionalità e completezza delle prestazioni erogate\*.

Per usufruire dei servizi di assistenza stradale FreeToGo è sufficiente comporre il numero verde dedicato al Marchio oppure utilizzare le applicazioni per smartphone dedicate:

**Clao Fiat** 00 800 342 800 00

**Alfa InfoMore**  
00 800 2532 0000

*Everywhere* **LANCIA**  
00800 526242 00

**24h ABARTH**  
00800 22278400

**iam. Jeep** 00 800 0 IAM JEEP  
00 800 0 426 5337

## PRINCIPALI SERVIZI DELL'ASSISTENZA STRADALE **free<sup>to</sup>go**



**OFFICINA MOBILE** Nel caso di immobilizzo del veicolo a causa di guasto o foratura pneumatico, esaurimento batteria, mancanza/errato carburante, invio di un meccanico per riparare il veicolo sul posto.



**SPESE DI TRASFERIMENTO** Nel caso di immobilizzo del veicolo, servizio Taxi per raggiungere la stazione ferroviaria o l'autonoleggio.



**RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO** Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza, rimborso delle spese di viaggio per recuperare il veicolo riparato.



**TRAINO** Nel caso di immobilizzo del veicolo, traino fino al più vicino punto di assistenza autorizzato.



**RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO** Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza.



**RIMPATRIO DEL VEICOLO NON RIPARATO** Nel caso di veicolo immobilizzato all'estero per oltre 5 giorni, traino dal punto di assistenza autorizzato fino alla residenza del Cliente (o al centro di assistenza se nella stessa città di residenza del Cliente).



**VETTURA DI CORTESIA** Nel caso di riparazione del veicolo a seguito di guasto, in funzione del tempo di ripristino.



**SPESE DI ALBERGO** Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza, sistemazione in albergo.



**SERVIZIO INFORMAZIONI** Su turni e orari di apertura dei concessionari.

(\*). Consultare il libretto di Garanzia della vettura che evidenzia modalità di erogazione, condizioni, limitazioni ed esclusioni dei Servizi.